



1. Bestellannahme

Mo – Fr 08.00 – 17.30 Uhr

2. Vorbestellungen für Folgewoche:

Unsere Wochenhits sind vorangekündigt in der rechten Spalte des Online-Shops!
Big-Pots (Hauptgerichte) wechseln jede Woche! ((Verfügbarkeiten etc. beachten bei Erstellung des Produkts))

3. Auslieferzeiten!

Mo – Fr zwischen 09.00 – 12.00.

Nach Vereinbarung kann auch an Wochenenden und Feiertagen ausgeliefert werden. Wir bitten Sie, frühzeitig mit uns Kontakt aufzunehmen.

Wir verpflichten und mit unseren Logistikpartnerfirmen Overnight und Flashkurier die Lieferung im Zeitfenster (zwischen 08.00h und 12.00h) einzuhalten. Sie verpflichten sich, innerhalb dieses Zeitfensters die Lieferung zu empfangen.

4. Bereit sein, wenn Kurier kommt!

Die Thermoboxen müssen durch den Empfänger entgegengenommen und ausgeräumt werden, damit der Kurier diese sofort wieder mitnehmen kann.

Sie verpflichten sich, die Lieferung zu empfangen. Ansonsten deponieren wir die Ware an der Lieferadresse. Für blind deponierte Lieferungen lehnen wir jegliche Haftung für Schäden, Verderb und Verlust ab. Für die Richtigkeit der Empfängeradresse haftet der Auftraggeber.

5. Lieferkosten Stadt Zürich

Abokunden auf Dienstag gelieferte (Lieferung mit Auto)	12.—*
Bestellung am Montag bis 16.00 Uhr	
Abokunden flexibel (Lieferung mit Auto)	26.—*
Einzellieferungen bis 10 Artikel (Lieferung mit Velo):	16.—*
Einzellieferungen ab 10 Artikel (Lieferung mit Auto)	22.—*

Die Preise gelten für die Stadt Zürich (Stadtkreise 1,2,3,4,5 und 10) Preise ausserhalb der Stadt auf Anfrage! Da wir (noch) keine eigenen Fine-Box Kurier haben, bitten wir Sie, die Lieferkosten bei der Bestellung jeweils anzufragen. Je nach Tag, Zeit und Kurzfristigkeit können die Preise variieren. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

6. Bezahlung

ERSTKUNDE / EINZELBESTELLUNG:

- 1) Per Nachnahme (Barzahlung)
- 2) Kreditkarte (Visa, Master)

ABO Kunden:

- 1) Per Monatsrechnung
- 2) Per Nachnahme (Barzahlung)
- 3) Kreditkarte (Visa, Master)

Wir verrechnen eine Rechnungspauschale von CHF 10.-- bei Beträgen unter CHF 200.—



Rechnungen sind innert 10 Tagen nach Erhalt zu begleichen.
Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Mahnungen werden per PDF versendet. Bei Nichteinhalten der Zahlungsfrist behält sich FINE BOX vor die Lieferungen einzustellen.

7. Preise / Angebot

Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Sie bezahlen den Kaufpreis, welcher am Liefertag gültig ist und identisch mit unserem Preisangebot im Internet unter der Rubrik „Delivery“

8. Warm oder Kalt geliefert (Big Pots)?

Ein einziges Produkt - unsere „Big-Pots“ werden kalt geliefert, dass Sie es vor Ort selbst (im Mini-Steamer oder in der Mikrowelle für max. 2.5 – 3.2 Minuten) aufwärmen können. Wenn Sie Ihren Big-Pot warm geliefert möchten, geben Sie uns bitte Bescheid.

9. Kein Mindestbestellwert

Bei uns ist keine Mindestbestellmenge definiert. Dafür sind die Lieferkosten separat.

10. Warenverfügbarkeit

Wir bitten um Verständnis, dass in Ausnahmefällen nicht immer das ganze Sortiment verfügbar ist.

11. Umtausch

Es ist kein Umtausch möglich.

Bei Fragen und Anregungen sind wir gerne für Sie da.

Re-Seller Bestellhinweise

- 1.) **Bestellung für die folgende Woche jeweils am Donnerstag per Email an welcome@fine-box.ch bis 15.00 Uhr**
- 2.) **Nachbestellungen sind möglich, können jedoch nicht garantiert werden**
- 3.) **Auslieferung Montags bis 11.00 Uhr
Auslieferung Donnerstags (bei Nachbestellungen) bis 11.00 Uhr**
- 4.) **Preise gem. Lieferschein**
- 5.) **Rechnung: Monatsrechnung**